

Έξτρα Λειτουργικότητα Digital4U e-Shop στο Epsilon Smart

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
1. Παραμετροποίηση	3
1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Digital4U	3
1.2. Παραμετροποίηση Digital4U	4
2. Προσθήκες στα Είδη/Υπηρεσίες	5
2.1. Φόρμα Είδους	5
2.2. Φόρμα Υπηρεσίας	6
3. Digital4U e-Shop Wizard	7
3.1. Στοιχεία Εταιρίας	7
3.2. Στοιχεία e-Shop	8
3.3. Τρόποι Πληρωμής	9
3.4. Λοιπές Ρυθμίσεις	9
3.5. Λογότυπα και Επάνω Γραμμή Μενού	11
3.6. Κατηγορίες Προϊόντων Αρχικής Σελίδας	12
3.7. Προϊόντα Αρχικής Σελίδας	13
3.8. Ενημερωτικά Κείμενα e-Shop	14
3.9. Ολοκλήρωση Wizard	15
4. Εργασίες Digital4U	16
4.1. Επεξεργασία Ειδών/Υπηρεσιών	16
4.2. Αποστολή Ειδών/Υπηρεσιών	17
4.3. Λήψη Παραγγελιών	18

5.	Διαχείριση παραγγελιών Digital4U	20
5.1.	Φόρμα Παραγγελίας	20
5.2.	Έτοιμη προς Αποστολή.....	21
5.3.	Απόρριψη Παραγγελίας	21
5.4.	Έκδοση Απόδειξης.....	22
5.5.	Αποστολή Παραγγελίας	22
6.	Σχετικές Αναφορές	24

Εισαγωγή

Η νέα λειτουργικότητα **“Digital4U e-Shop”** σας προσφέρει ένα αυτοματοποιημένο τρόπο για τη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού καταστήματος για τη συνδρομή σας Epsilon Smart. Εφόσον δημιουργηθεί το ηλεκτρονικό σας κατάστημα, μπορείτε εύκολα να το ενημερώσετε με τα είδη/υπηρεσίες που έχετε στο Epsilon Smart, αλλά και να ενημερωθείτε αυτόματα για τις παραγγελίες που θα προκύψουν από αυτό. Παράλληλα σας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο κύκλωμα διαχείρισης των παραγγελιών από το ηλεκτρονικό σας κατάστημα, το οποίο εξυπηρετεί όλες τις βασικές ανάγκες ενός εμπόρου.

1. Παραμετροποίηση

Αγοράζοντας τη νέα λειτουργικότητα **“Digital4U e-Shop”**, αυτόματα ενεργοποιούνται στη συνδρομή σας δύο βασικά μενού παραμετροποίησης που έχουν να κάνουν με την επικοινωνία των δύο συστημάτων, **“Παράμετροι Σύνδεσης Digital4U”** & **“Παραμετροποίηση Digital4U”**. Στα δύο μενού προτείνεται από την εφαρμογή μία αρχική παραμετροποίηση που καθιστά άμεσα εφικτή την επικοινωνία ανάμεσα στο Epsilon Smart και το ηλεκτρονικό σας κατάστημα.

1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Digital4U

Στην οθόνη Αρχικοποίηση\Παραμετροποίηση Εφαρμογής υπάρχει διαθέσιμη ενέργεια **Παράμετροι Σύνδεσης Digital4U**. Με την αγορά της νέας λειτουργικότητας **“Digital4U e-Shop”**, αυτόματα ενεργοποιείται η υπηρεσία Digital4U Connectivity, μέσω της οποίας γίνεται εφικτή η επικοινωνία του Epsilon Smart με το ηλεκτρονικό σας κατάστημα. Αποτέλεσμα αυτής της αυτόματης ενεργοποίησης είναι η προσυμπλήρωση των πεδίων Όνομα Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης και Κλειδί.

Παράμετροι Σύνδεσης Digital4U

?

Όνομα Χρήστη

915C091145BF4D9B82F5

Κωδικός Πρόσβασης

.....

Κλειδί

.....

Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών*

☐ Ναι ☒ Όχι

Στοιχεία σύνδεσης με Digital4U Connectivity, για να λαμβάνετε παραγγελίες από το Digital4U.

Δοκιμή Σύνδεσης

Αποθήκευση

Ακύρωση

Επίσης, υπάρχει η επιλογή Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών που αρχικά έχει προτεινόμενη τιμή "Όχι". Η επιλογή αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί και αργότερα, μέσα από το [Digital4U e-Shop Wizard](#).

1.2. Παραμετροποίηση Digital4U

Στη συγκεκριμένη οθόνη μπορείτε να ορίσετε παραμέτρους που έχουν να κάνουν με τη λήψη παραγγελιών. Όλα τα πεδία έρχονται προσυμπληρωμένα με προτεινόμενες τιμές, τις οποίες μπορεί και να αλλάξει ο χρήστης στη συνέχεια.

Σειρά Λιανικής	Σειρά Χονδρικής
Παραγγελία Λιανικής	Παραγγελία
Ενημέρωση Πελάτη στα Παραστατικά Λιανικής	Πελάτης Λιανικής
Χρήση Προεπιλεγμένου Πελάτη Λιανικής	Πελάτης Λιανικής
Χρέωση Μεταφορικών	Διαθεσιμότητα Ειδών
Μεταφορικά e-Shop	Διαθέσιμο

Αναφορικά με τη λήψη παραγγελιών, αρχικά επιλέγονται δύο σειρές Παραγγελιών για λιανική και χονδρική, σε περίπτωση που ο τελικός πελάτης του e-Shop επιλέξει την έκδοση τιμολογίου. Στη συνέχεια, επιλέγεται ο τρόπος ενημέρωσης των πελατών στις παραγγελίες λιανικής. Συστήνεται να γίνεται Χρήση Προεπιλεγμένου Πελάτη Λιανικής, ώστε να μην καλύψετε τον μέγιστο επιτρεπτό αριθμό πελατών στη συνδρομή σας, που προτείνεται από τους όρους χρήσης του Epsilon Smart. Σε αυτή την περίπτωση, σε κάθε παραγγελία λιανικής, θα χρησιμοποιείται ο προεπιλεγμένος πελάτης λιανικής και στα Στοιχεία Διεύθυνσης θα εμφανίζεται το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση που δήλωσε ο τελικός πελάτης στο e-Shop σας.

Για συνδρομές Epsilon Smart που περιλαμβάνουν παρακολούθηση ειδών, υπάρχει διαθέσιμο πεδίο για Χρέωση Μεταφορικών. Επιλέγετε μία χρέωση με τύπο έσοδο, η οποία θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που μία παραγγελία έχει μεταφορικά.

Επίσης, σε περίπτωση που η συνδρομή του Epsilon Smart έχει την έξτρα λειτουργικότητα Υποκαταστήματα, εμφανίζεται και το πεδίο Υποκατάστημα στο οποίο θα ορίσετε σε ποιο υποκατάστημα θα εισάγονται οι παραγγελίες από το e-Shop.

Τέλος, για συνδρομές Epsilon Smart που περιλαμβάνουν παρακολούθηση ειδών, εμφανίζεται το πεδίο Διαθεσιμότητα Ειδών στο οποίο δηλώνουμε έναν προτεινόμενο τρόπο ενημέρωσης της διαθεσιμότητας για όλα τα είδη. Όπως θα αναφερθεί πιο κάτω, αντίστοιχο πεδίο υπάρχει στη φόρμα του είδους, σε περίπτωση που θέλετε να διαφοροποιηθείτε σε κάποιο συγκεκριμένο είδος. Όσον αφορά τις υπηρεσίες, όλες στέλνονται ως διαθέσιμες στο e-Shop και δεν υπάρχει αντίστοιχο πεδίο στη φόρμα τους.

2. Προσθήκες στα Είδη/Υπηρεσίες

Αποκτώντας τη νέα λειτουργικότητα Digital4U e-Shop, στα είδη και στις υπηρεσίες εμφανίζονται κάποια παραπάνω πεδία που χρειάζονται ώστε να ενημερωθεί σωστά το ηλεκτρονικό σας κατάστημα. Επίσης, ενεργοποιείται και η δυνατότητα για αποθήκευση εικόνων για αυτά. Μπορείτε για κάθε είδος/υπηρεσία να μπειτε στην αντίστοιχη φόρμα και να ενημερώσετε τα πεδία που αφορούν το e-Shop, αλλά όπως θα αναφερθεί και αργότερα υπάρχει [ειδικό μενού](#) για μαζική επεξεργασία των οντοτήτων.

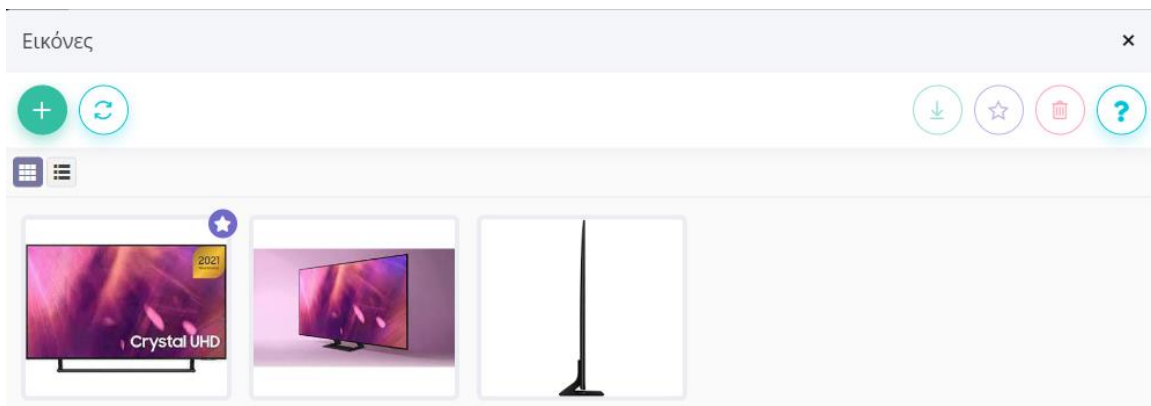
2.1. Φόρμα Είδους

Στη φόρμα του είδους εμφανίζεται ένα νέο tab **E-shop** με όλα τα πεδία που πιθανώς να χρειαστεί να ενημερώσετε στο e-Shop σας.

Γενικά	Λοιπά	E-shop	Πεδία Χρήστη
Τιμή e-Shop		Κατηγορία e-Shop	
369,00		ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ	
Κωδικός EAN		Κωδικός ISBN	
Κατασκευαστής		Κωδικός MPN	
SAMSUNG			
Διαθεσιμότητα στο Digital4U		Αποστολή στο e-Shop	
Ακολουθεί την Παραμετροποίηση		☒ Ναι ☐ Όχι	
Περιγραφή e-Shop			

Όπως φαίνεται προστέθηκαν νέα πεδία για να μπορεί ο χρήστης να ορίσει ειδική τιμή και κατηγορία (δεντρική) και αναλυτική περιγραφή για e-Shop. Επίσης σε κάθε είδος προστέθηκαν 3 νέοι κωδικοί (EAN, ISBN MPN) που συμπληρώνονται αναλόγως το είδος, καθώς και ο κατασκευαστής. Τέλος, υπάρχει επιλογή για κάθε είδος αν θα αποστέλλεται στο e-Shop, και δυνατότητα να ορίσετε συγκεκριμένη διαθεσιμότητα ανά είδος εφόσον για ένα είδος θέλετε να διαφοροποιηθείτε από την αντίστοιχη επιλογή της παραμετροποίησης.

Επίσης, για κάθε είδος ενεργοποιείται ένα νέο μενού **Εικόνες**, που σας δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίσετε πολλαπλές εικόνες για κάθε είδος και να επιλέξετε την κύρια. Οι εικόνες αυτές αποθηκεύονται στον Αποθηκευτικό Χώρο της συνδρομή σας στο Azure Storage και μπορεί να είναι προσβάσιμες από όλους, συμπεριλαμβανομένου και του e-Shop σας. Σε περίπτωση λοιπόν που έχετε πολλές εικόνες και κάποια στιγμή ο διαθέσιμος χώρος δεν επαρκεί, θα μπορείτε απλά να τον επεκτείνετε, αγοράζοντας έξτρα χώρο.



Για να εμφανιστεί ένα προϊόν στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα, καλό θα είναι να έχει συμπληρωθεί η Κατηγορία e-Shop, ώστε ο τελικός χρήστης να το βρίσκει εύκολα. Διαφορετικά, θα πρέπει να το αναζητήσει μέσω του ονόματός του. Επίσης, θα πρέπει επίσης να έχετε ορίσει τιμή e-Shop, διαφορετικά θα σταλεί η τιμή λιανικής. Τέλος, για κάθε είδος, θα πρέπει να έχετε ορίσει τουλάχιστον μία εικόνα.

2.2. Φόρμα Υπηρεσίας

Στη φόρμα της υπηρεσίας αντίστοιχα εμφανίζεται ένα νέο tab **E-shop** με όλα τα πεδία που πιθανώς να χρειαστεί να ενημερώσετε στο e-Shop σας.

Γενικά Λοιπά E-shop Πεδία Χρήστη

Τιμή e-Shop 80,00	Κατηγορία e-Shop Συντηρήσεις
Περιγραφή e-Shop Η υπηρεσία συντήρησης ιστοσελίδων περιλαμβάνει συντήρηση - αναβάθμιση - ενημέρωση της ιστοσελίδας σας ύστερα συνεννόηση μαζί μας.	Αποστολή στο e-Shop ☐ Ναι ☒ Όχι

Όπως φαίνεται προστέθηκαν νέα πεδία για να μπορεί ο χρήστης να ορίσει ειδική τιμή και κατηγορία (δεντρική) και αναλυτική περιγραφή για e-Shop. Επίσης, για κάθε υπηρεσία ενεργοποιείται ένα νέο μενού Εικόνες, που σας δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίσετε τουλάχιστον μία εικόνα για την υπηρεσία σας.

3. Digital4U e-Shop Wizard

Στο κεντρικό μενού της εφαρμογής έχετε διαθέσιμη την επιλογή Ρυθμίσεις\Digital4U\Digital4U e-Shop Wizard, η οποία σας προσφέρει τη δυνατότητα μέσω ενός απλού wizard να δημιουργήσετε το e-Shop σας. Μπορείτε στη συνέχεια, να ξανατρέξετε το wizard ανά πάσα στιγμή, σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε συγκεκριμένες αλλαγές στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα.

Παρακάτω, θα περιγράψουμε αναλυτικά τα βήματα στο συγκεκριμένο wizard.

3.1. Στοιχεία Εταιρείας

Στη σελίδα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία της εταιρείας σας. Τα πεδία Τίτλος Επιχείρησης, Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ. θα έρθουν προτεινόμενα από την παραμετροποίηση εφαρμογής. Τα πεδία Τηλέφωνο, Email και Πληροφορίες Διεύθυνσης αποτελούν τα στοιχεία επικοινωνίας που θα εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα.

Digital4U e-Shop Wizard

1

2

3

4

5

6

7

8

★

Στοιχεία Εταιρείας

Συμπληρώστε τα φορολογικά στοιχεία της εταιρείας σας και τα στοιχεία επικοινωνίας που θα εμφανίζονται στο e-shop σας.

Τίτλος Επιχείρησης*	Δραστηριότητα Εταιρείας
ARTION AE	Εμπορία Ευδών
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.
099357493	ΚΗΦΙΣΙΑΣ
Τηλέφωνο*	Email*
6981151864	m.chrisovitsioti@epsilon.net.gr
Κάτοχος*	Πληρ. Διεύθυνση*
Μαρία	Σάμου , 1, Αθήνα, Αττικής, 111 11, Ελλάδα

Επόμενο

Κλείσιμο

3.2. Στοιχεία e-Shop

Στη σελίδα αυτή συμπληρώνετε τον Τίτλο Σελίδας του ηλεκτρονικού σας καταστήματος που θα εμφανίζεται σε κάθε καρτέλα ενός web browser, καθώς και το subdomain που θα εμφανίζεται στο URL (π.χ. <https://mysubdomain.d4u-shop.gr/>). Για τη συμπλήρωση του subdomain, πρέπει να έχετε υπόψιν σας ότι μπορεί να περιέχει έως 15 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και παύλα (-), χωρίς καθόλου κενά. Πρέπει να είστε προσεκτικοί στην επιλογή του subdomain, γιατί μόλις δημιουργηθεί το e-Shop σας, δεν μπορείτε να το αλλάξετε. Συμπληρώνοντάς το, αυτόματα ενημερώνεται το πεδίο e-Shop URL για να βλέπετε ολοκληρωμένο το URL που θα αποκτήσει το ηλεκτρονικό σας κατάστημα μόλις δημιουργηθεί.

Επειδή υπάρχει περίπτωση το subdomain που επιλέγετε, να χρησιμοποιείται ήδη από άλλο site, υπάρχει δίπλα από το πεδίο subdomain το κουμπί “Έλεγχος Διαθεσιμότητας”. Το κουμπί αυτό εμφανίζεται εφόσον δεν έχετε δημιουργήσει το e-Shop σας. Προτείνεται να εκτελέσετε τον έλεγχο, πριν συνεχίσετε στα επόμενα βήματα, ώστε να βεβαιωθείτε ότι το subdomain που συμπληρώσατε είναι διαθέσιμο προς χρήση.

Τέλος, μπορείτε να ορίσετε Meta Λέξεις-Κλειδιά που χρησιμοποιούνται από τις μηχανές αναζήτησης για την αναζήτηση ενός site και μία Meta Περιγραφή, η οποία θα εμφανίζεται ως μια σύντομη περιγραφή του site στα αποτελέσματα αναζήτησής τους.

12345678★

Στοιχεία e-Shop

Συμπληρώστε τον Τίτλο Σελίδας του ηλεκτρονικού σας καταστήματος που θα εμφανίζεται σε κάθε καρτέλα ενός web browser και το Subdomain του που θα εμφανίζεται στο URL (π.χ. <https://mysubdomain.opencart4u.gr/>). Οι Meta λέξεις-κλειδιά χρησιμοποιούνται από τις μηχανές αναζήτησης για την αναζήτηση του site και η Meta Περιγραφή εμφανίζεται ως μια σύντομη περιγραφή του site στα αποτελέσματα αναζήτησής τους.

Τίτλος Σελίδας*

ARTION AE

Subdomain*

ArtionElektriks

Έλεγχος Διαθεσιμότητας

e-Shop URL

<https://ArtionElektriks.opencart4u.gr>

Meta Λέξεις-Κλειδιά

Tablet, Laptop, Υπολογιστές, Τηλεοράσεις, Κινητά, Φωτογραφικές, Αναλώσιμα

Meta Περιγραφή

Μπες Artion και πάρε Tablet, Laptop, Υπολογιστές, Τηλεοράσεις, Κινητά, Φωτογραφικές, Αναλώσιμα αλλά και υπηρεσίες e-Shop. Άμεση παράδοση και δωρεάν αντικαταβολή

Πίσω

Επόμενο

Κλείσιμο

Τέλος, να επισημάνουμε ότι για να είναι εφικτή η Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών και ο Έλεγχος Υπολοίπου, απαιτείται στην συνδρομή του Epsilon Smart να έχετε ενεργοποιήσει το API χρήστη. Διαφορετικά εμφανίζεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα στη προσπάθεια ενεργοποίησης των λειτουργιών.

Digital4U e-Shop Wizard

1

2

3

4

5

6

7

8

★

Λοιπές Ρυθμίσεις

Επιλέξτε τους τρόπους αποστολής που θα είναι διαθέσιμοι στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα και ορίστε τις αντίστοιχες επιλογές για τη διαχείριση των παραγγελιών.

Επιλογές Αποστολής

Τρόποι Αποστολής

Courier ✕ Παραλαβή από το Κατάστημα ✕ ✕

Κόστος Αποστολής Courier

4,00

Παραγγελίες

Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών

☒ Ναι ☐ Όχι

Έλεγχος Υπολοίπου

☒ Ναι ☐ Όχι

Πίσω

Επόμενο

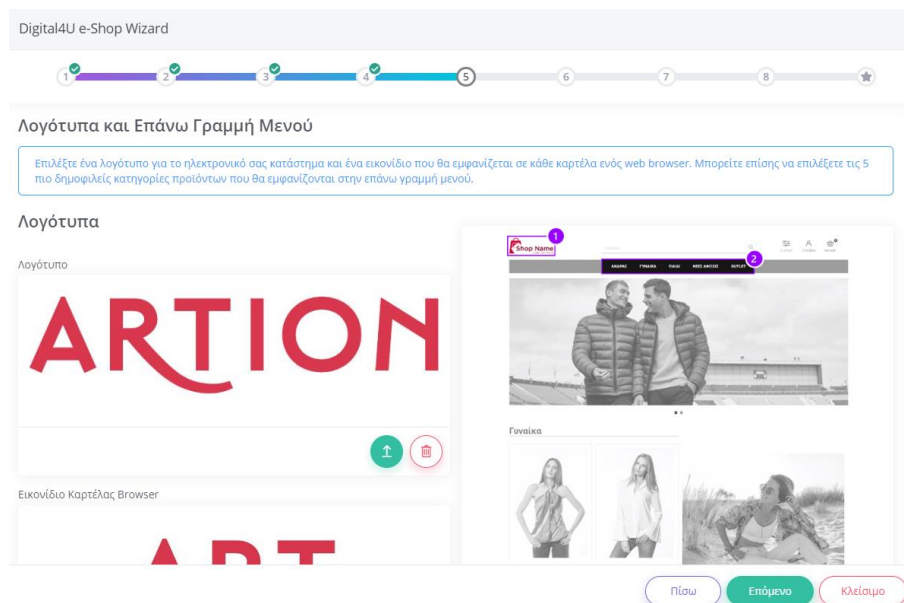
Κλείσιμο

3.5. Λογότυπα και Επάνω Γραμμή Μενού

Από τη σελίδα αυτή ξεκινάει η παραμετροποίηση του εμφάνισης του ηλεκτρονικού σας καταστήματος. Αρχικά επιλέγετε ένα λογότυπο (Σήμα Επιχείρησης) για την εταιρία σας, που θα εμφανίζεται στις σελίδες του e-Shop σας καθώς και σε όλα τα ενημερωτικά email που στέλνονται στους τελικούς πελάτες, μετά την ολοκλήρωση μίας παραγγελίας. Επίσης, επιλέγετε ένα εικονίδιο για να εμφανίζεται στην καρτέλα ενός web browser όταν ανοίγει το e-Shop σας.

Τα αρχεία που επιλέγετε για τις παραπάνω εικόνες, θα πρέπει να έχουν ονομασίες με λατινικούς χαρακτήρες χωρίς κενά, και να μην ξεπερνούν σε μέγεθος τα 300 kB. Όσον αφορά τις διαστάσεις, συνιστάται το λογότυπο να έχει διάσταση 172x50 pixels και το εικονίδιο των καρτελών 80x80 pixels.

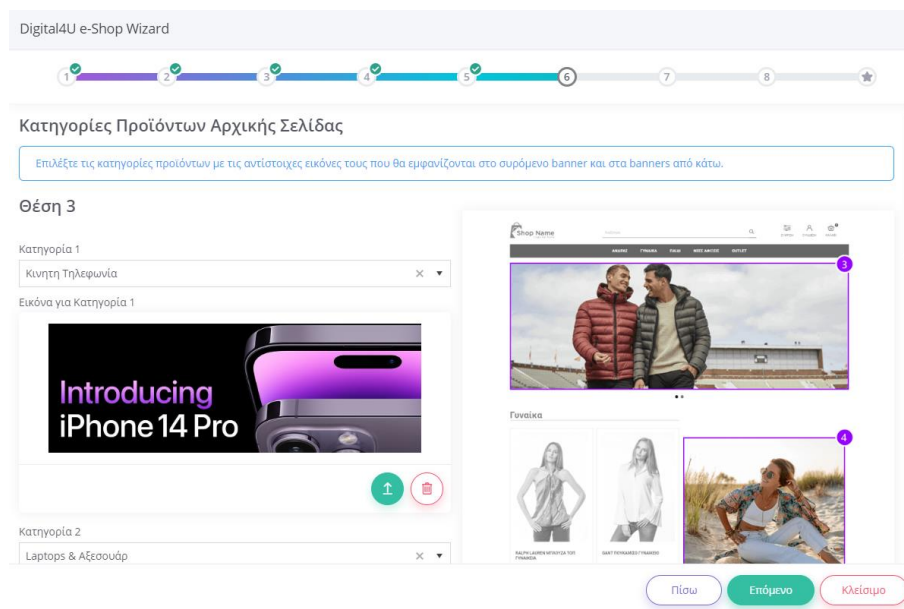
Επίσης, στη σελίδα αυτή παραμετροποιείτε την να επάνω γραμμή μενού του e-Shop σας. Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μέχρι 5 κύριες κατηγορίες e-Shop από το Epsilon Smart για να εμφανιστούν στο μενού αυτό. Συνιστάται αυτές να είναι οι 5 πιο δημοφιλείς. Σε περίπτωση που έχετε κι άλλες κύριες κατηγορίες, τότε στο τέλος της γραμμής μενού εμφανίζεται ένα βελάκι που ενεργοποιεί ένα drop down μενού με τις παραπάνω κατηγορίες.



3.6. Κατηγορίες Προϊόντων Αρχικής Σελίδας

Στην αρχική σελίδα του e-Shop σας, εμφανίζονται κάποια banners τα οποία σχετίζονται με κατηγορίες προϊόντων. Για κάθε ένα από αυτά, επιλέγετε μία εικόνα και το αντιστοιχίζετε με μία κατηγορία e-Shop στο Epsilon Smart.

Τα αρχεία που επιλέγετε για τις εικόνες, ισχύει κι εδώ ο περιορισμός να έχουν ονομασίες με λατινικούς χαρακτήρες χωρίς κενά. Όσον αφορά τις διαστάσεις, οι εικόνες στο συρόμενο banner στη θέση 3, συνιστάται να έχουν διάσταση 1350x506 pixels, ενώ στα υπόλοιπα banners που είναι πιο μικρά (θέση 4 και 5), συνιστάται να επιλέξετε εικόνες με διάσταση 630x560 pixels.



3.7. Προϊόντα Αρχικής Σελίδας

Στην αρχική σελίδα του e-Shop σας, εμφανίζονται κάποια επιπλέον banners τα οποία σχετίζονται με προϊόντα του ηλεκτρονικού σας καταστήματος. Στις θέσεις 6 και 7, μπορείτε να ορίσετε έναν αντίστοιχο τίτλο και να επιλέξετε 2 προϊόντα που θα εμφανιστούν με την εικόνα τους. Για παράδειγμα, θα μπορούσατε να επιλέξετε τα 2 πιο δημοφιλή προϊόντα σας και να γράψετε ως τίτλο «Δημοφιλή Προϊόντα»

Digital4U e-Shop Wizard

Προϊόντα Αρχικής Σελίδας

Επιλέξτε τα 4 πιο δημοφιλή προϊόντα που θα εμφανίζονται στα banners της αρχικής σελίδας.

Θέση 6

Τίτλος

 Προσφορές Black FRIDAY

Προϊόν 1

 Mario Kart DS /NDS

Προϊόν 2

 Nintendo 3DS Console - Ice White (UK) / 3DS

Θέση 7

Τίτλος

 Τελευταία τεμάχια

Προϊόν 1

 Δίσκος SSD Samsung 980 PRO 2TB M.2 NVME PCI-Express

3.8. Ενημερωτικά Κείμενα e-Shop

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να ορίσετε τα ενημερωτικά κείμενα που θα εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα, στις ακόλουθες σελίδες: Η Εταιρία, Τρόποι Αποστολής, Τρόποι Πληρωμής, Πολιτική Επιστροφών, Πολιτική Απορρήτου, και Όροι Χρήσης. Η εφαρμογή για τις σελίδες αυτές σας προτείνει ένα πρότυπο κείμενο π.χ. με περιεχόμενο νομικό ή πολιτικές εταιρίας, το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως υπόδειγμα και να ορίσετε εκείνο που αφορά την επιχείρησή σας. Επισημαίνεται ότι υπάρχουν σημεία μέσα στα κείμενα που αφορούν στοιχεία της εταιρίας σας όπως email, τηλέφωνα ή όνομα e-Shop και πρέπει να συμπληρωθούν ανάλογα με την επιχείρησή σας.

Digital4U e-Shop Wizard

Ενημερωτικά Κείμενα e-Shop

Ορίστε ένα ενημερωτικό κείμενο για τις ακόλουθες σελίδες του e-Shop : Η Εταιρία, Τρόπος Αποστολής, Τρόπος Πληρωμής, Πολιτική Επιστροφών, Πολιτική Απορρήτου, και Όροι Χρήσης.

Paragraph B U I Font Size A Όροι Χρήσης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Με στόχο την επίτευξη μιας μακροχρόνιας και άριστης συνεργασίας μαζί σας, σας καλωσορίζουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα (**όνομα eSHOP**) και σας γνωστοποιούμε τους όρους χρήσης της ηλεκτρονικής μας σελίδας, τους οποίους θα πρέπει να γνωρίζετε, από την περιήγησή σας, έως και την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας.

Πνευματικά Δικαιώματα

Οι χρήστες της ιστοσελίδας μας θα πρέπει να γνωρίζουν πως όλο το ψηφιακό υλικό που αναρτάται σε αυτήν (φωτογραφίες, κείμενα, σχόλια κ.λπ.) απογορεύεται να αντιγραφεί, να αναπαράγεται, να αποσταλεί, να κοινοποιηθεί ή να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να βλάψει την εταιρία μας, εκτός και αν προηγηθεί γραπτή συναίνεση από το (**όνομα eSHOP**).

Όλο το περιεχόμενο του ιστότοπού μας **προέρχεται από το (**όνομα eSHOP**)** ή από τρίτες εταιρίες και πρόσωπα (συνεργάτων του) και έχει παραχωρηθεί στο (**όνομα eSHOP**) κατόπιν συναίνεσής τους. Ταυτόχρονα προστατεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και πνευματικής ιδιοκτησίας που διέπουν το ελληνικό δίκαιο, τεκμηριώνοντας έτσι την ρητή απαγόρευση των όσων προαναφέραμε, χωρίς την γραπτή συναίνεση του (**όνομα eSHOP**) ή των τρίτων συνεργάτων του.

Ασφάλεια Συναλλαγών- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Πραγματοποιώντας μια συναλλαγή από το (**όνομα eSHOP**), θα πρέπει να καταχωρήσετε μια σειρά από στοιχεία που θα σας ζητηθούν και είναι απαραίτητα για την εκτέλεσή της. όπως συνιστημένους διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τμήματος, διεύθυνση ποσόνδου, τον ποσόνδου.

Πίσω Εμπόμο Κλείσιμο

3.9. Ολοκλήρωση Wizard

Για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία πατήστε το κουμπί Τέλος. Αν είναι η πρώτη φορά που ολοκληρώνετε το wizard, τότε θα τρέξει και η εργασία δημιουργίας του e-Shop και απαιτεί λίγο παραπάνω χρόνο για να ολοκληρωθεί. Μόλις αυτή ολοκληρωθεί, θα εμφανιστεί το ανάλογο μήνυμα. Πρέπει να σημειώσουμε ότι στο νέο e-Shop, για να είναι εφικτή η επικοινωνία μέσω HTTPS πρωτοκόλλου, για ασφαλή περιήγηση, εγκαθίσταται ένα SSL πιστοποιητικό το οποίο με τη σειρά του απαιτεί λίγη ώρα για να τεθεί σε ισχύ. Για το λόγο αυτό εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα ότι e-Shop θα είναι διαθέσιμο εντός της επόμενης ώρας.

Στη συνέχεια, αν χρειαστεί να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας στο e-Shop, μπορείτε να ξανατρέξετε το wizard κάνοντας τις αλλαγές που θέλετε, και στο τέλος να ενημερωθεί το ηλεκτρονικό σας κατάστημα με τις αλλαγές. Επιπλέον, αν έχετε κάνει αλλαγές που δεν θέλετε να αποθηκευτούν, σε οποιοδήποτε σελίδα του wizard, μπορείτε απλά να πατήσετε Κλείσιμο και να τις ακυρώσετε.

Σε κάθε ενημέρωση που γίνεται στο e-Shop, αποστέλλονται αυτόματα τα είδη/υπηρεσίες μαζί με τα χαρακτηριστικά τους (κατηγορίες, κατασκευαστές και εικόνες) που έχουν ενεργοποιηθεί. Την πρώτη φορά θα σταλούν όλα τα ενεργοποιημένα, ενώ στις επόμενες ενημερώσεις στέλνονται μόνο όσα έχουν τροποποιηθεί από την τελευταία ενημέρωση.

Digital4U e-Shop Wizard

1

2

3

4

5

6

7

8

★

Πατήστε Τέλος για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας και να ενημερώσετε το e-Shop σας!

Μπορείτε αργότερα να εκτελέσετε ξανά αυτόν τον wizard, για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας και να ενημερώσετε ξανά το ηλεκτρονικό σας κατάστημα.

Πίσω

Τέλος

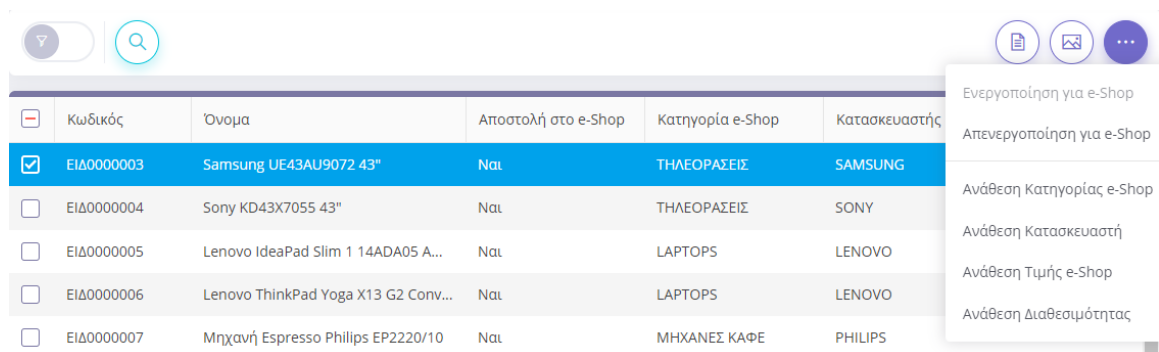
Κλείσιμο

4. Εργασίες Digital4U

Αποκτώντας τη νέα λειτουργικότητα Digital4U e-Shop, στο κεντρικό μενού της εφαρμογής προστίθεται η επιλογή Εργασίες\Digital4U, στην οποία υπάρχουν 3 χρήσιμες εργασίες (Αποστολή Ειδών/Υπηρεσιών, Λήψη Παραγγελιών και Επεξεργασία Ειδών/ Υπηρεσιών). Οι 3 αυτές εργασίες περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω, με τη σειρά που θα χρειαστεί να τις εκτελέσετε.

4.1. Επεξεργασία Ειδών/Υπηρεσιών

Αναλόγως αν η συνδρομή Epsilon Smart έχει είδη, υπηρεσίες ή και τα δύο, τροποποιείται το λεκτικό του μενού. Πρόκειται για μία εύκολη οθόνη μαζικής επεξεργασίας των ειδών/υπηρεσιών που θέλετε να αποσταλούν στο Digital4U e-Shop.



☐	Κωδικός	Όνομα	Αποστολή στο e-Shop	Κατηγορία e-Shop	Κατασκευαστής
☒	ΕΙΔ0000003	Samsung UE43AU9072 43"	Ναι	ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ	SAMSUNG
☐	ΕΙΔ0000004	Sony KD43X7055 43"	Ναι	ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ	SONY
☐	ΕΙΔ0000005	Lenovo IdeaPad Slim 1 14ADA05 A...	Ναι	LAPTOPS	LENOVO
☐	ΕΙΔ0000006	Lenovo ThinkPad Yoga X13 G2 Conv...	Ναι	LAPTOPS	LENOVO
☐	ΕΙΔ0000007	Μηχανή Espresso Phillips EP2220/10	Ναι	ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΦΕ	PHILIPS

Ενεργοποίηση για e-Shop

Απενεργοποίηση για e-Shop

Ανάθεση Κατηγορίας e-Shop

Ανάθεση Κατασκευαστή

Ανάθεση Τιμής e-Shop

Ανάθεση Διαθεσιμότητας

Με βάση τα φίλτρα αναζήτησης στο αριστερό μέρος, μπορείτε εύκολα να βρείτε τα είδη/υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν και επιλέγοντας την κατάλληλη ενέργεια να ενεργοποιήσετε ή απενεργοποιήσετε την αποστολή τους στο e-Shop. Στη λίστα εμφανίζονται όλα τα πεδία που αποστέλλονται στο e-Shop, οπότε εύκολα μπορείτε να παρατηρήσετε αν σας λείπει κάποια πληροφορία. Θα πρέπει για αυτά που επιλέξετε να στέλνονται στο e-Shop, να έχετε συμπληρώσει κατηγορία e-Shop, ώστε να είναι εύκολη η ανεύρεσή τους στο e-Shop από τον τελικό πελάτη. Επίσης, παρέχονται εύκολες ενέργειες για να αναθέσετε μαζικά στις επιλεγμένες εγγραφές κατηγορία και τιμή, και στην περίπτωση των ειδών κατασκευαστή και διαθεσιμότητα. Τέλος, έχετε εύκολη πρόσβαση στη φόρμα του κάθε είδους/υπηρεσίας για να δείτε όλα του τα χαρακτηριστικά αλλά και τις εικόνες του.

Η εργασία αυτή συνιστάται να εκτελεστεί τουλάχιστον μια φορά, ώστε εύκολα να ενεργοποιήσετε τα είδη/υπηρεσίες που θέλετε να αποστέλλονται στο e-Shop, αλλά και να συμπληρώσετε εύκολα τα απαραίτητα πεδία. Στη συνέχεια, θα χρειαστεί να εκτελέσετε ξανά αυτή την εργασία σε περιπτώσεις που θέλετε να απενεργοποιήσετε/ενεργοποιήσετε μαζικά κάποια είδη/υπηρεσίες ή να θέλετε εύκολα να αλλάξει τις τιμές τους.

4.2. Αποστολή Ειδών/Υπηρεσιών

Η επιλογή αυτή ενεργοποιείται εφόσον έχετε δημιουργήσει το e-Shop σας και αποσκοπεί στην ενημέρωσή του με τα είδη/υπηρεσίες που έχετε επιλέξει. Η εφαρμογή συλλέγει τα είδη/υπηρεσίες που έχετε επιλέξει να αποστέλλονται στο e-Shop, και έχετε την επιλογή να τα στείλετε όλα ή μόνο τα νέα/τροποποιημένα από την τελευταία αποστολή. Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε το πεδίο του είδους/υπηρεσίας που θα ενημερώνει τον κωδικό προϊόντος στο e-Shop (κωδικός ή κωδικός σάρωσης), καθώς και να επιλέξετε ποια από τα επιπλέον χαρακτηριστικά (Κατασκευαστές, Κατηγορίες, Εικόνες) θα ενημερωθούν ταυτόχρονα. Σε περίπτωση που για κάποιο είδος/υπηρεσία αποτύχει η αποστολή του στο e-Shop, η εφαρμογή θα εμφανίσει σφάλμα και έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε τι θέλετε να γίνει στην περίπτωση αυτή. Επιλέγοντας «Παράλειψη & Συνέχεια Διαδικασίας», η εφαρμογή θα συνεχίσει με την αποστολή των υπόλοιπων ειδών/υπηρεσιών. Στην περίπτωση που επιλέξετε «Διακοπή Διαδικασίας» η αποστολή θα σταματήσει και θα εμφανιστούν τα σφάλματα.

Αποστολή Ειδών



Με την συγκεκριμένη ενέργεια, η εφαρμογή θα συλλέξει τα είδη που επιθυμείτε να αποσταλούν στο Digital4U και έχουν σημειθεί ανάλογα. Το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού καταστήματός σας στο Digital4U θα ενημερωθεί με όλα τα απαραίτητα χαρακτηριστικά κάθε είδους.

Επιλογή Ειδών

Μόνο νέα/τροποποιημένα από την τελευταία αποστολή

Πεδίο για Κωδικό Προϊόντος

Κωδικός

Αποστολή Επιπλέον Χαρακτηριστικών

Κατασκευαστές × Κατηγορίες × Εικόνες ×

Χειρισμός Σφαλμάτων

Παράλειψη & Συνέχεια Διαδικασίας

Συνέχεια

Κλείσιμο

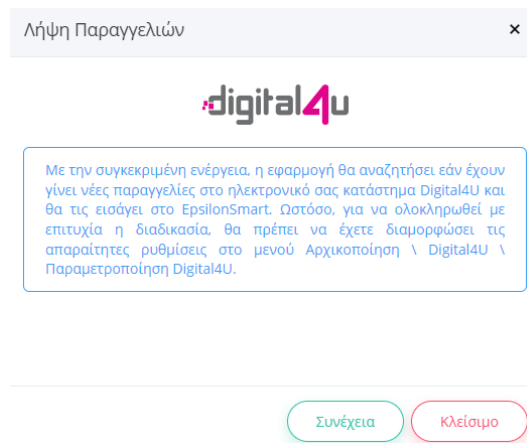
Η εργασία αυτή σίγουρα πρέπει να εκτελεστεί τουλάχιστον μία φορά, εφόσον έχετε ολοκληρώσει την επεξεργασία των ειδών/υπηρεσιών. Μόλις ολοκληρώσετε την αποστολή, θα μπορείτε να δείτε απευθείας στο e-Shop σας τα είδη/υπηρεσίες που στείλατε. Στη συνέχεια, θα χρειαστεί να την εκτελέσετε ξανά σε περιπτώσεις που αλλάζετε κάποια πεδία στα είδη/υπηρεσίες πχ. τιμή, διαθεσιμότητα, αλλαγή κάποιων εικόνων.

4.3. Λήψη Παραγγελιών

Η επιλογή αυτή ενεργοποιείται εφόσον έχετε δημιουργήσει το e-Shop σας και αποσκοπεί στην χειροκίνητη άντληση νέων παραγγελιών. Κάθε φορά που καταχωρείται μία παραγγελία στο e-Shop σας, αυτή στέλνεται απευθείας στην υπηρεσία Digital4U Connectivity της Epsilon Net. Στη συνέχεια, αν στις Παραμέτρους Σύνδεσης Digital4U στο Epsilon Smart, έχετε ενεργοποιήσει την επιλογή Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών, αυτόματα η παραγγελία θα σταλεί από την υπηρεσία Digital4U Connectivity στο Epsilon Smart.

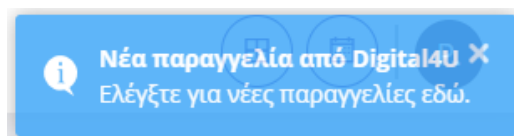
Αν όμως δεν έχει ενεργοποιηθεί η παραπάνω επιλογή, ο μόνος τρόπος για να εισαχθεί η παραγγελία στο Epsilon Smart είναι χειροκίνητα μέσω της εργασίας Λήψη Παραγγελιών.

Η συγκεκριμένη εργασία λοιπόν αναζητεί στην υπηρεσία Digital4U Connectivity αν υπάρχουν νέες παραγγελίες και τις εισάγει στο Epsilon Smart.



Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη παραγγελιών, ο χρήστης θα μπορεί να μεταβεί στο μενού Κινήσεις\Παραγγελίες και να τις δει στη λίστα. Κάθε παραγγελία που προέρχεται από το e-Shop σας έχει Προέλευση Digital4U και ενημερώνεται το πεδίο Κωδικός Αναφοράς με ένα πρόθεμα "D4U-" και τον κωδικό παραγγελίας του e-Shop πχ. D4U-9. Επίσης στη λίστα παραγγελιών θα βρείτε διαθέσιμη και τη στήλη Κατάσταση Digital4U, που αφορά την κατάσταση της παραγγελίας στο e-Shop.

Σε περίπτωση που έχετε ενεργοποιήσει την Αυτόματη Λήψη Παραγγελιών στις Παραμέτρους Σύνδεσης Digital4U στο Epsilon Smart, δεν χρειάζεται να εκτελείτε αυτή την εργασία. Οι παραγγελίες θα εισάγονται αυτόματα στο Epsilon Smart. Επιπλέον, αν τη στιγμή της ενημέρωσης είστε συνδεδεμένος στην εφαρμογή, θα σας εμφανιστεί notification balloon πάνω δεξιά που θα σας ενημερώνει ανάλογα. Παρόλο αυτά, αν για κάποιο λόγο δεν λάβετε αυτόματα μια παραγγελία, μπορείτε και πάλι να τρέξετε την εργασία Λήψη Παραγγελιών.



Τέλος για λόγους ελέγχου, μπορείτε πάντα να συνδεθείτε στη συνδρομή σας Digital4U Connectivity. Στην κεντρική οθόνη είναι διαθέσιμα κάποια στατιστικά στοιχεία για τις παραγγελίες που έχετε λάβει, ανάλογα με την περίοδο που επιθυμείτε (μήνα/έτος).

Επίσης, στην ενότητα παραγγελίες μπορείτε να δείτε συνοπτικά τη λίστα με τις παραγγελίες που έχουν αποσταλεί από το e-Shop. Στο σημείο αυτό μπορείτε να ορίσετε φίλτρα για στοχευμένη αναζήτηση, καθώς και να εκτελέσετε διάφορες ενέργειες από την αντίστοιχη επιλογή.

5. Διαχείριση παραγγελιών Digital4U

Για κάθε παραγγελία που προέρχεται από το Digital4U e-Shop, αποθηκεύονται στο Epsilon Smart έξτρα πληροφορίες που αφορούν το e-Shop, οι οποίες στη συνέχεια καθορίζουν και την εξέλιξη της ίδιας της παραγγελίας. Στο σημείο αυτό θα εξετάσουμε αναλυτικά τις πληροφορίες που έχει μία παραγγελία από Digital4U e-Shop, καθώς και τις ενέργειες που μπορεί να εκτελέσει ο χρήστης ώστε να ολοκληρωθεί η παραγγελία και να γίνει εφικτή η αποστολή της στον τελικό πελάτη.

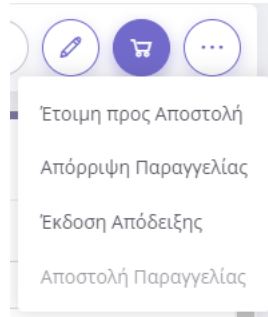
5.1. Φόρμα Παραγγελίας

Αν μία παραγγελία έχει προέλευση Digital4U, τότε εμφανίζεται ένα tab Στοιχεία Digital4U που περιέχει όλες τις έξτρα πληροφορίες που αφορούν την παραγγελία.

Γενικά	Λοιπά	Σύνολα	Πληρ. Διεύθυνσης	<u>Στοιχεία Digital4U</u>	Πεδία Χρήστη	Σημειώσεις
Κωδικός Παραγγελίας		Κατάσταση Παραγγελίας		Ημερομηνία Ενημέρωσης		
57		Νέα		02/12/2022 06:33 μ.μ.		
Σχόλια				Στοιχεία Πληρωμής		
Παρακαλώ να γίνει συσκευασία δώρου! ***** Η Δ.Ο.Υ. 'ΑΘΗΝΑΣ' δεν βρέθηκε.				Αντικαταβολή		
Στοιχεία Αποστολής				Στοιχεία Απόρριψης		

Με την καταχώρηση κάθε νέας παραγγελίας ενημερώνονται τα πεδία: Κωδικός & Κατάσταση Παραγγελίας, η Ημερομηνία Ενημέρωσης, τα Σχόλια και τα Στοιχεία Πληρωμής. Συγκεκριμένα, στο πεδίο Σχόλια έρχονται τα σχόλια που έγραψε ο τελικός πελάτης στην παραγγελία. Σε περιπτώσεις που προκύψουν προειδοποιητικά μηνύματα κατά την εισαγωγή της παραγγελίας στο Epsilon Smart, θα προστεθούν και αυτά με την ένδειξη “*****” στο τέλος. Για παράδειγμα, στην παραπάνω εικόνα, ο τελικός πελάτης ζήτησε στην παραγγελία να κοπεί τιμολόγιο, και η Δ.Ο.Υ. που συμπλήρωσε δεν βρέθηκε στο σύστημα. Ο πελάτης του τιμολογίου, δημιουργήθηκε κανονικά, απλά δεν ενημερώθηκε το πεδίο Δ.Ο.Υ.. Πρέπει λοιπόν ο τελικός χρήστης να πάει εκ των υστέρων στη φόρμα του συγκεκριμένου πελάτη και να συμπληρώσει τη σωστή τιμή στο πεδίο Δ.Ο.Υ.. Στο πεδίο Στοιχεία Πληρωμής εμφανίζεται ο τρόπος πληρωμής που επέλεξε ο τελικός πελάτης κατά την καταχώρηση της παραγγελίας στο e-Shop. Σε περίπτωση που η πληρωμή έγινε μέσω κάρτας, θα αναγράφεται και το αναγνωριστικό της συναλλαγής. Να σημειώσουμε ότι όλες οι παραγγελίες που προέρχονται από το e-Shop, καταχωρούνται στο Epsilon Smart με Τρόπο Πληρωμής “Μέσω e-Shop”.

Στη συνέχεια εμφανίζεται ένα κουμπί ενεργειών που αφορούν την παραγγελία, οι οποίες ενεργοποιούνται αναλόγως τη συνδρομή Epsilon Smart που έχετε και την κατάσταση της παραγγελίας. Οι ενέργειες αυτές περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.



5.2. Έτοιμη προς Αποστολή

Εφόσον η συνδρομή Epsilon Smart περιλαμβάνει Είδη και η κατάσταση της παραγγελίας είναι Νέα, ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει την ενέργεια Έτοιμη προς Αποστολή, ώστε να ενημερώσει το e-Shop ότι η παραγγελία ετοιμάστηκε και να αλλάξει η κατάστασή της. Στο τέλος, θα σταλεί e-mail από το e-Shop στον τελικό πελάτη για να τον ενημερώσει για την κατάσταση της παραγγελίας του. Στην πραγματικότητα η ενέργεια αυτή δεν είναι απαραίτητη να εκτελεστεί, παρά μόνο αν θέλετε να λάβει ο πελάτης σας μία ενημέρωση.

5.3. Απόρριψη Παραγγελίας

Όταν η κατάσταση της παραγγελίας είναι Νέα, ο χρήστης μπορεί για οποιοδήποτε λόγο να απορρίψει τελικά την παραγγελία. Επιλέγοντας την ενέργεια Απόρριψη εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, στην οποία πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία απόρριψης, δηλαδή το λόγο για τον οποίο απορρίπτετε την παραγγελία.

Απόρριψη Παραγγελίας

Στοιχεία Απόρριψης*

OK

Ακύρωση

Πατώντας OK, αλλάζει η κατάσταση της παραγγελίας σε “Έχει Απορριφθεί” και αποθηκεύονται και τα στοιχεία απόρριψης. Ταυτόχρονα, ενημερώνεται και το e-Shop για την αλλαγή κατάστασης και στέλνεται ενημερωτικό e-mail στον τελικό πελάτη, αναγράφοντας και τα στοιχεία απόρριψης που συμπληρώσατε.

5.4. Έκδοση Απόδειξης

Όταν η κατάσταση της παραγγελίας είναι Νέα ή Έτοιμη προς Αποστολή, ο χρήστης μπορεί να εκδώσει το σχετικό παραστατικό. Εκτελώντας την αντίστοιχη ενέργεια Έκδοση Απόδειξης εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.

Έκδοση Απόδειξης

?

Σειρά*

Απόδειξη Λιανικής

Ημερομηνία*

02/12/2022

Αιτιολογία

Εκτέλεση Ακύρωση

Επιλέγοντας τη σειρά παραστατικού που θέλει και πατώντας Εκτέλεση, ουσιαστικά η παραγγελία θα μετασχηματιστεί σε παραστατικό πώλησης (Απόδειξη Λιανικής ή Τιμολόγιο). Στη συνέχεια, θα μπορεί να βρει το παραγόμενο παραστατικό μέσα από την παραγγελία, από την επιλογή Σχετικά Παραστατικά.

5.5. Αποστολή Παραγγελίας

Εφόσον η συνδρομή Epsilon Smart περιλαμβάνει Είδη και έχει εκδοθεί το παραστατικό της παραγγελίας, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εκτελέσει την ενέργεια Αποστολή Παραγγελίας. Επιλέγοντας την ενέργεια Αποστολή Παραγγελίας εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, στην οποία πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία αποστολής. Μπορείτε να συμπληρώσετε την εταιρία courier που θα στείλει την παραγγελία και τον κωδικό αποστολής.

Αποστολή Παραγγελίας

Στοιχεία Αποστολής*

OK

Ακύρωση

Πατώντας OK, αλλάζει η κατάσταση της παραγγελίας σε “Απεστάλη” και αποθηκεύονται και τα στοιχεία αποστολής. Ταυτόχρονα, ενημερώνεται και το e-Shop για την αλλαγή κατάστασης και στέλνεται ενημερωτικό e-mail στον τελικό πελάτη, αναγράφοντας και τα στοιχεία αποστολής που συμπληρώσατε.

6. Σχετικές Αναφορές

Στο μενού Εκτυπώσεις\Γενικές παρέχεται σχετική αναφορά Παραγγελίες Digital4U. Μέσω της συγκεκριμένης εκτύπωσης, ο χρήστης μπορεί εύκολα να αναζητήσει παραγγελίες με βάση την ημερομηνία, τον κωδικό παραγγελίας στο Digital4U e-Shop και την κατάσταση της παραγγελίας.

Μέσω της συγκεκριμένης αναφοράς, λαμβάνει μία συνοπτική εικόνα με τις πληροφορίες για κάθε παραγγελία, που τον βοηθάει να καθορίσει τις επόμενες ενέργειες που πρέπει να εκτελέσει, αλλά να έχει και μία συνοπτική εικόνα για τις πωλήσεις του μέσω του e-Shop.